

**IL SISTEMA INFORMATIVO  
PER LA GESTIONE DELLE  
AUTOLINEE NAZIONALI E  
INTERNAZIONALI**



**SMARTBUS** è la soluzione informatica, interamente web-based, che risponde alle diverse esigenze delle imprese operanti nel settore autolinee nazionali e internazionali grazie ad un'ampia offerta di moduli che consentono di gestire tutti i processi aziendali.

**SMARTBUS** è un sistema integrato di gestione aziendale **ERP** che tramite semplici interfacce e da qualsiasi postazione consente di organizzare e pianificare le corse, gli orari di viaggio e le tariffe, di prenotare e acquistare biglietti, di gestire i diversi canali di vendita (on-line, da agenzia, on-board), di controllare la flotta aziendale, di creare e pubblicare i contenuti sul portale web e tanto altro ancora.

Particolare attenzione è rivolta alla progettazione di moduli **mobile-orientend** per offrire nuovi servizi agli utenti di un mercato in forte espansione quale quello mobile. Il sistema integra un **Content/Document Management System**, che consente la pubblicazione delle informazioni interne ed esterne all'azienda tramite un portale internet/intranet.

L'intero sistema è dotato di un modulo di **Business Intelligence BI**, che permette, attraverso opportuni cruscotti, di accogliere ed analizzare i dati provenienti dalla piattaforma secondo diversi livelli di granularità. Il modulo di BI, fornisce gli opportuni strumenti di supporto alle decisioni che consentono al management aziendale, di poter accedere alle informazioni gestionali di interesse sulla base di dati attuali.



Il sistema nel suo complesso intende realizzare un ambiente integrato in cui:

- ✓ si adotti un unico strumento orientato alla raccolta, all'archiviazione, alla trasformazione e distribuzione dell'informazione al fine di rendere disponibili in TEMPO REALE le informazioni generate dall'azienda.
- ✓ lo staff aziendale possa operare in modo agevole ed efficace, e le diverse agenzie (anche a bordo) possano agire in rete intervenendo attivamente sui processi di prenotazione e vendita biglietti e visualizzare in tempo reale le informazioni circa il loro operato;
- ✓ si fornisca al management un insieme di indicatori aggiornati, validati, affidabili, che in maniera integrata generino informazioni e conoscenza per il management aziendale;

Il sistema, tramite l'utilizzo di soluzioni modulari e scalabili, consente di razionalizzare ed automatizzare i processi ed i flussi informativi interni all'azienda.

I principali moduli di **SMARTBUS** sono:

## ROUTES SCHEDULER



**Gestione Linee e Tabelle Polimetriche:** Gestione Fermate, Tratte e Corse; Gestione degli orari d'arrivo e partenza, delle tariffe, della vendibilità, ecc. Sono integrate tecnologie GoogleMaps per la collocazione geografica della fermate e dei percorsi.



**Gestione Viaggi** con assegnazione autisti/mezzi; Schede Viaggio; Salite e Discese Passeggeri; Scarico e Carico Bagagli; Programmazione e Calendario dei viaggi; Segnalazione di esaurimento posti; Apertura e Chiusura vendita.



**GESTIONE DEL PERSONALE:** Autisti, Bigliettai, Controllori, Personale Amministrativo, Tecnici, Agenzie di vendita.

## SALES FORCE MANAGEMENT



**Gestione Punti Vendita:** Agenzie dirette e esterne, modalità di pagamento (contanti / carta credito), gestione provvigione di vendita, estratti conto e prefatture



**Sistemi di Biglietteria:** Servizio di Biglietteria di E-commerce e Tradizionale (Vendita On-line, Da Agenzia, A bordo – Mobile Ticketing, Check-In e Obliterazione Tickets); Sistema di Prenotazione posti; gestione dei biglietti A/R, gestione abbonamenti/carnet di viaggio

**Gestione Fidelity Card, Abbonamenti e Portafoglio Virtuale con servizio di Ricarica On-Line.** Lo smartphone diventa sempre più un elemento catalizzatore utilizzato per l'erogazione di diversi servizi a valore aggiunto, uno strumento che non solo può permettere di pagare un conto, ma anche di raccogliere buoni sconto, carte fedeltà, l'abbonamento per l'autobus.



**Gestione Magazzino Biglietti Cartacei:** gestione delle fasi di carico, scarico, assegnazione, vendita, e reso biglietti cartacei; Gestione vendita da borse;



**Gestione Offerte e Promozioni:** Possibilità di realizzare in modo centralizzato politiche tariffarie particolari ed in linea con le tendenze del mercato, sul modello del LOW COST o dell'Advanced Booking o del Last Minute o dell'Internet Booking.



## BUSINESS INTELLIGENCE & REPORTISTICA



**Business Intelligence:** Andamento Vendite Linee/Corse/Tratte; Andamento Vendite per tipologie di vendita e per agenzia; Coefficiente di Riempimento per Linea/Tratta /Corsa; KM a vuoto; consumi KM/ricavi; Analisi sui passeggeri e sull'andamento degli acquisti, delle offerte, Estratti Conto Venduto, etc.; Analisi sullo Storico



**Rendicontazione analitica ed Estratti Conto:** generazione di vari report in funzione di diversi parametri, come ad esempio tipologia biglietto, genere, venditore, agenzia, tipo di pagamento, linea, tratta, corsa, ecc. La piattaforma consente di conoscere in tempo reale il valore ed il numero delle transazioni effettuate evidenziando gli importi incassati. Sono altresì calcolate sia le eventuali commissioni in funzione dell'origine delle vendite, che eventuali pagamenti e/o compensazioni.



**GESTIONE CONTABILE:** Integrazioni con sistemi contabili legacy; Il sistema prevede un modulo di esportazione che consente di trasferire i dati archiviati verso i sistemi di gestione contabile più diffusi.



**GESTIONE FLOTTA:** Gestione Anagrafiche Veicoli e Archivio Documentale, Gestione Attività di Manutenzione Programmata e Straordinaria; Gestione Magazzino Ricambi; Gestione Attrezzature e Dotazioni di Bordo; Gestione Scadenze Amministrative (assicurazioni, bolli, patenti); Gestione Piani d'Intervento per Manutenzione (ordinaria e straordinaria); Gestione Promemoria; Gestione segnalazioni guasti/anomalie; Gestione Ordini di Manutenzione (odm); Pianificazione e Gestione degli interventi di Manutenzione; Tracking Veicoli tramite controllo satellitare;



**CMS PER LE COMUNICAZIONE INTERNE/ESTERNE:** Gestione Comunicazioni Fornitori e Clientela, Gestione Passeggeri, Gestione del Portale Web; Registrazione Passeggeri e Gestione Newsletter; Gestione News e Documenti; Gestione Multimedia, Gestione Social Media



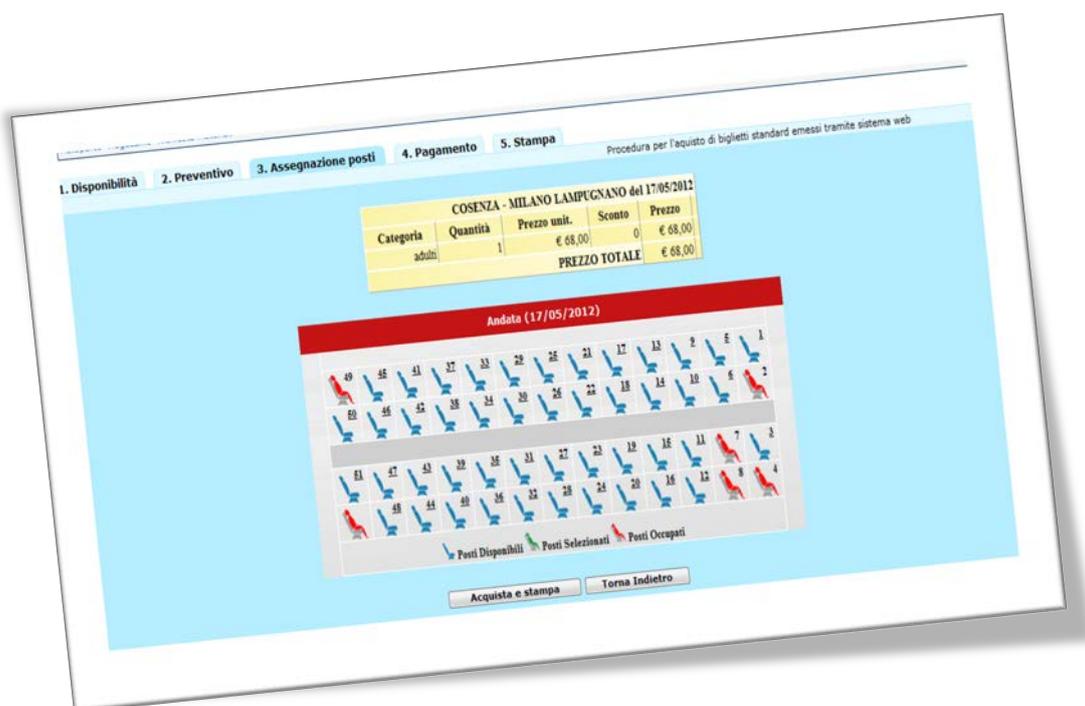
**Utility di Servizio:** sposta passeggeri , info biglietti, biglietti omaggi, duplica linee e corse, smista corse, prenotazioni a bordo, etc.



**Accesso e Sicurezza:** Gestione Utenti Interni e Abilitazioni ai Servizi in uso, Gestione Password, Connessioni LDAP/OTP, IP filtering; Gestione Log e tracciamento attività svolte;

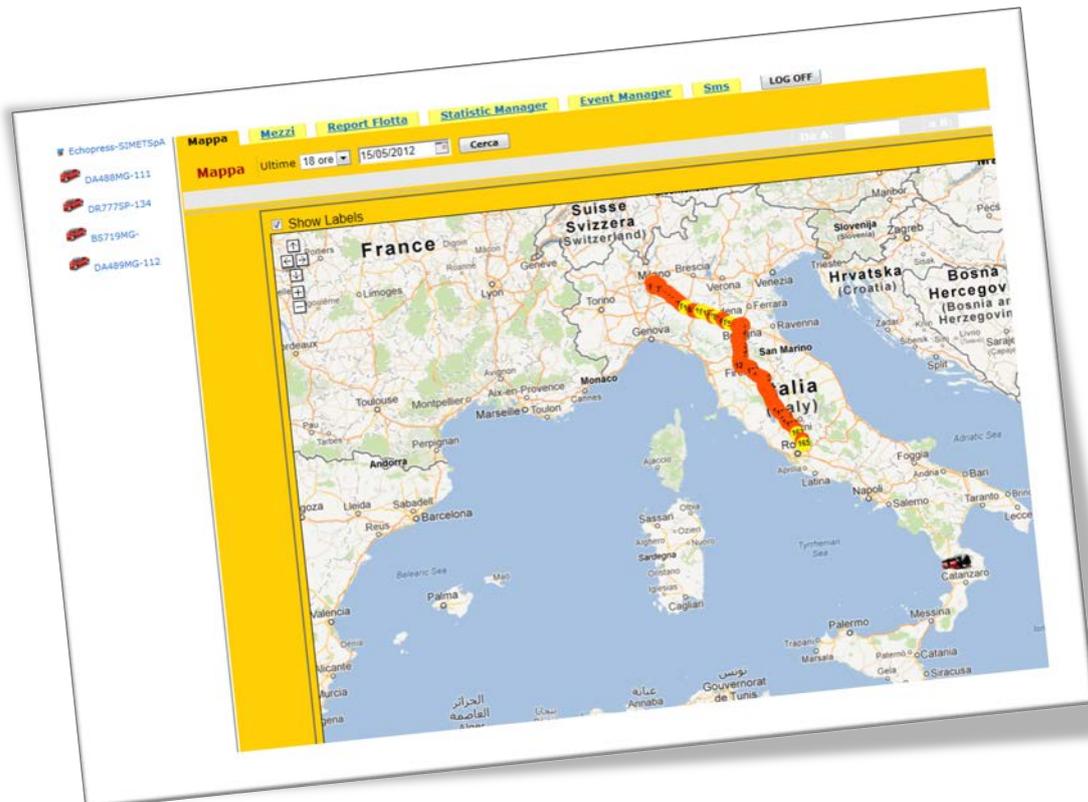


**INTEROPERABILITÀ CON ALTRI SISTEMI:** la piattaforma consente di definire agenti software e web-services in grado di mediare i dati prodotti dalla piattaforma verso altri ambienti o sistemi. E' previsto che alcuni dati, secondo un standard scelto (XML), potranno essere veicolati automaticamente presso altri sistemi informativi al fine di creare un dialogo con altre piattaforme. Il framework consente lo sviluppo di moduli customizzati al fine di soddisfare le varie esigenze del cliente



Interfaccia Vendita On-line – Assegnazione Posti

Interfaccia Gestione Viaggi e Controllo Satellitare e Autoparco



PER ULTERIORI INFORMAZIONI E UNA DEMO DEL PRODOTTO SCRIVI A [INFO@ECHOPRESS.IT](mailto:INFO@ECHOPRESS.IT)